

Aviso de Privacidad Integral

GRUPO CAMVIA, S.A. DE C.V. · gcamvia.com · Última actualización: 12 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

GRUPO CAMVIA, S.A. DE C.V. (en adelante, "Grupo Camvia"), con domicilio en Av. Manuel Gómez Morín 350, Torre KIO, Valle del Campestre, C.P. 66265, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás normativa aplicable.

Contacto en materia de datos personales: hello@gcamvia.com · Tel. y WhatsApp: 55 3025 6001.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos cuando usted los proporciona directamente a través del formulario de diagnóstico de nuestro sitio web, por correo electrónico, por teléfono o WhatsApp, o en reuniones con nuestro personal. Los datos que podemos tratar son:

- **Identificación y contacto:** nombre, empresa u organización, puesto, teléfono y correo electrónico.
- **Información del proyecto:** tipo de proyecto, municipio o ubicación del predio o instalación y la información técnica que usted comparta para evaluar sus necesidades de cumplimiento ambiental.
- **Datos de facturación** (solo si contrata nuestros servicios): razón social, RFC y domicilio fiscal.

Grupo Camvia **no solicita datos personales sensibles**. Le pedimos no enviarlos por ninguno de nuestros medios de contacto.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para atender su solicitud y la relación comercial):

- Atender y dar seguimiento a su solicitud de información o de diagnóstico normativo.
- Contactarle para aclarar el alcance de su proyecto y elaborar cotizaciones y propuestas.
- Prestar los servicios contratados de consultoría ambiental y gestión de trámites ante autoridades.
- Facturar, cobrar y cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales.

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio):

- Enviarle información sobre cambios normativos, artículos, eventos y servicios de Grupo Camvia.
- Realizar encuestas de satisfacción y estadísticas internas para mejorar nuestros servicios.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a hello@gcamvia.com con el asunto "No deseo información comercial". Su negativa no será motivo para negarle los servicios que solicita o contrata.

4. Transferencias y remisiones de datos

Grupo Camvia no vende ni comparte sus datos personales con terceros para fines comerciales. Sus datos podrán ser:

- **Compartidos con las oficinas de Grupo Camvia** en Ciudad de México y en Miami, Florida, EUA, que operan bajo los mismos controles de este aviso, únicamente para atender su solicitud o proyecto.
- **Presentados ante autoridades** ambientales, energéticas, municipales o fiscales (por ejemplo SEMARNAT, ASEA, autoridades estatales y municipales o el SAT) cuando sea necesario para gestionar los trámites que usted nos encargue o cuando exista una obligación legal.

- **Remitidos a proveedores** que nos prestan servicios de alojamiento web, correo electrónico y almacenamiento, quienes los tratan solo por cuenta de Grupo Camvia y bajo obligaciones de confidencialidad.

Estas transferencias no requieren su consentimiento por ser necesarias para la relación que usted solicita o por disposición legal. Si en el futuro se requiriera una transferencia distinta, le pediremos su consentimiento.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, **Rectificarlos** si son inexactos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren y **Oponerse** a su uso para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado. Para ello, envíe una solicitud a **hello@gcamvia.com** que incluya:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de una identificación oficial o, en su caso, documentos que acrediten la representación legal.
- La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer, y cualquier documento que facilite localizarlos.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de su solicitud; si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez cuando la ley lo permita. Si considera que su derecho no fue atendido, puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

6. Limitación del uso o divulgación

Puede limitar el uso de sus datos solicitándolo al mismo correo. Además, si no desea recibir publicidad, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO.

7. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza únicamente cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y seguridad (por ejemplo, para el envío del formulario). No utilizamos cookies de publicidad. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

8. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y el que exijan las disposiciones legales y fiscales aplicables.

9. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. La versión vigente estará siempre disponible en **gcamvia.com**, en el pie de página, con la fecha de su última actualización.

10. Consentimiento

Al enviar sus datos a través de nuestro formulario o de cualquiera de nuestros medios de contacto, usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.